

## TRIVIT AG Referenz – Volkswagen AG Pro/ENGINEER Service Desk und Prozessberatung



Die TRIVIT AG realisiert seit 1999 bei der Volkswagen AG das Projekt „Pro/ENGINEER Service Desk und Prozessberatung“.  
Damit werden ca. 800 Pro/ENGINEER-Nutzer der Marke Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge sowie der Konzernforschung an den Standorten Wolfsburg, Braunschweig, Kassel und Salzgitter betreut. Außerdem sind spezifische Projekte in der Aggregateentwicklung Gegenstand der erbrachten Dienstleistungen.

*„Die in den Aufgaben Service Desk und Prozessberatung eingesetzten Mitarbeiter der Firma TRIVIT AG überzeugen durch hohe fachliche Kompetenz. Ein Benefit für unsere Anwender wird durch eine hohe Erstlösungsrate erzielt“*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Martin Ahlers", written over a horizontal line.

Martin Ahlers, Dezember 2006

GOE-2 ITP Produktentstehung Fahrzeuge und Aggregate,  
GOE-2/3 CA-Methodik und Prozessberatung



# Pro/ENGINEER Service Desk und Prozessberatung

## Projekthalte und -bereiche



- Pro/ENGINEER „Service Desk und Prozessberatung“
  - System- und Anwendungsunterstützung
  - Prozessberatung (z.B. Datenqualität, Pro/MECHANICA, usw.)
  - Methodenentwicklung (z.B. Verzahnungsmodellierungen)
  - Workshops (z.B. Bauraumsuche, Shrinkwraps, BMX)
  - Zentrales Fehlermanagement für den Konzern
  - Unterstützung des Releasemanagements (Softwarequalität)
- Produktbereiche
  - Pro/ENGINEER
  - Pro/MECHANICA
  - ProductView
  - Windchill / CAD-Datenmanagement